

Henkilötietojen käsittelyn ehdot

Tämä sopimusliite ”Henkilötietojen käsittelyn ehdot” on olennainen ja erottamaton osa Puitesopimusta työvoimakoulutuksen hankinnasta 2025-2028, jäljempänä ”Sopimus”, jonka Tilaaaja on tehnyt Palveluntuottajan kanssa.

Tässä Henkilötietojen käsittelyn ehdot sopimusliitteessä määritellään Tilaajaa ja Palveluntuottajaa sitovasti ne Henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevat sopimusehdot, joiden mukaisesti Palveluntuottaja Tilaaajan toimeksiannosta käsittelee Henkilötietoja Tilaaajan puolesta ja lukuun Sopimuksessa olevien sopimusehtojen lisäksi. Käsittelijän on pystyttävä osoittamaan, että se noudattaa näitä sopimusehtoja.

Tämän liitteen perusteella suoritetuista toimenpiteistä syntyvät kustannukset sisältyvät Sopimuksessa esitettyyn sopimushintaan, jonka vuoksi näissä ehdoissa kuvatuista Palveluntuottajan toimenpiteistä ja velvollisuuksista ei suoriteta erillistä korvausta, ellei toisin ole näissä ehdoissa erikseen sovittu.

1 Määritelmät

Alla olevien erityisehtojen määritelmien lisäksi tässä liitteessä noudatetaan tietosuojalainsäädännössä määriteltyjä käsitteitä.

käsittelijä tietosuojalainsäädännössä tarkoitettu henkilötietoja käsittelevä taho, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun

rekisterinpitäjä tietosuojalainsäädännössä tarkoitettu taho, joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot

tietosuojalainsäädäntö Euroopan unionin yleinen tietosuoja-asetus (EU) 679/2016 ja muut tietosuojasäädökset sekä tietosuojaviranomaisten määräykset

henkilötietojen tietoturvaloukkaus tietoturvaloukkaus, jonka seurauksena on siirrettyjen, tallennettujen tai muuten käsiteltyjen henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen taikka pääsy tietoihin

tilaaajan henkilötieto henkilötieto, josta tilaaaja vastaa rekisterinpitäjänä

2 Sopijapuolten roolit henkilötietojen käsittelyssä

Tilaaaja toimii rekisterinpitäjänä ja Palveluntuottaja henkilötietojen käsittelijänä, ellei sopimuksesta tai henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta muuta johdu. Sopimuksessa sovitaan sopijapuolten tarkemmat tehtävät ja vastuut henkilötietojen käsittelyn osalta.

Käsiteltäessä henkilötietoja tehdyn sopimuksen toteuttamiseksi yhteisrekisterinpitäjinä ovat työvoimapalvelujen järjestämislain (380/2023) 123 §:n ja 120 §:n mukaisesti KEHA-keskus ja työvoimaviranomaiset. Yhteisrekisterinpitäjien vastuut määritellään työvoimapalvelujen järjestämislaissa. Palveluntuottaja toimii henkilötietojen käsittelijänä (jäljempänä myös ”käsittelijä”), ellei henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta muuta johdu. ”Henkilötiedoilla” tarkoitetaan näissä ehdoissa henkilötietoja, joista KEHA-keskus ja työvoimaviranomaiset vastaavat yhteisrekisterinpitäjinä.

Henkilötietojen käsittelyn kohde, luonne ja tarkoitus sekä henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät kirjataan liitteeseen 1.1 käsittelytoimien kuvaus. Tilaaajan ja Palveluntuottajan velvollisuudet ja oikeudet kuvataan Palvelukohtaisessa sopimuksessa ja Palveluntuottaja sitovassa dokumentaatiossa tai muussa Tilaaajan ohjeistuksessa. Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan Sopimuksessa, dokumentaatiossa ja ohjeistuksessa olevia henkilötietojen käsittelyä koskevia ehtoja ja kuvauksia. Tilaaaja vastaa ohjeistuksen ylläpidosta ja saatavuudesta. Henkilötietojen käsittelytoimien kuvausta muutetaan yhteistyössä sopimuskauden aikana, mikäli henkilötietojen käsittelytoimet muuttuvat.

3 Henkilötietojen käsittelijän yleiset velvollisuudet

Palveluntuottaja noudattaa voimassa olevaa tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja sopimuksen vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta on säädetty.

Palveluntuottaja toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla se varmistaa, että tilaaajan henkilötietojen käsittely tapahtuu sopimuksen vaatimusten ja sovitujen käytäntöjen mukaisesti. Toimenpiteiden tarkoituksena on varmistaa henkilötietojen lainmukainen käsittely sekä henkilötietojen käsittelyyn käytettävien järjestelmien ja palveluiden luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja vikasietoisuus.

Palveluntuottaja ei käsittele eikä muulla tavoin hyödynnä sopimuksen perusteella käsittelemäänsä henkilötietoja muutoin kuin sopimuksen täyttämisen mukaisessa tarkoituksessa ja laajuudessa.

Palveluntuottaja nimeää tietosuojavastaavan tai tietosuojasta vastaavan yhteyshenkilön Tilaaajan Henkilötietoihin liittyviä yhteydenottoja varten. Palveluntuottaja ilmoittaa kirjallisesti tietosuojavastaavan tai yhteyshenkilön yhteystiedot Tilaajalle. Edellä sanotut yhteystiedot löytyvät tämän liitteen liitteestä käsittelytoimien kuvaus. Palveluntuottaja sitoutuu reagoimaan viimeistään yhden (1) viikon kuluessa Tilaaajan tietosuojaa koskeviin ilmoituksiin, reklamaatioihin tai muihin viesteihin, pois lukien EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset tietoturvaloukkaukset, joihin sovelletaan tässä liitteessä määritettyjä määräaikoja.

Palveluntuottaja saattaa tilaaajan saataville tämän pyynnöstä kaikki tiedot, jotka tilaaja tarvitsee rekisterinpitäjälle ja käsittelijälle säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja osallistuu pyydettyä sovitulla tavalla tilaaajan vastuulla olevien kuvausten, informointien ja muiden dokumenttien, kuten vaikutustenarvioinnin, laatimiseen ja ylläpitämiseen sekä tietosuoja-asetuksen mukaisen ennakkuulemisen suorittamiseen. Tuottaja tekee nämä tehtävät sopimuksen mukaisilla hinnoilla, ellei toisin sovita.

Palveluntuottaja ilmoittaa Tilaajalle kaikista Palveluntuottajalle tulleista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Palveluntuottaja ei itse vastaa näihin pyyntöihin, vaan ohjaa tarvittaessa rekisteröidyn osoittamaan pyynnön Tilaajalle. Palveluntuottaja avustaa Tilaaajaa, jotta Tilaaaja pystyy täyttämään velvollisuutensa vastata näihin pyyntöihin. Pyyntö voi edellyttää Palveluntuottajalta esimerkiksi avustamista rekisteröidylle tiedottamisessa ja viestinnässä, rekisteröidyn pääsyoikeuden toteuttamisessa, Henkilötietojen oikaisemisessa tai poistamisessa, käsittelyn rajoittamisen toteuttamisessa tai rekisteröidyn omien Henkilötietojen siirtämisessä järjestelmästä toiseen. Rekisteröidyn pyyntöihin liittyvien avustustöiden kustannuksista sovitaan erikseen.

Palveluntuottajalla on oltava tekninen valmius asettaa ja hallinnoida tietojen luovutuksia koskevia rajoituksia, jollaisia voi aiheutua esimerkiksi väestötietolain mukaisesta rekisteröidyn turvakiellosta. Palveluntuottajan tulee pystyä rajoittamaan rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyä osittain tai kokonaan Tilaaajan ohjeiden mukaisesti. Rekisteröidyn henkilötietojen rajoittaminen ei saa johtaa muihin tietovarantoihin sisältyvien luonnollisten henkilöiden henkilötietojen rajoittamiseen, ellei Tilaaajan ja Palveluntuottajan kesken kirjallisesti toisin sovita.

4 Tilaajan ohjeet

Tilaajalla on oikeus antaa erillisiä kirjallisia ohjeita, joita Palveluntuottajan on noudatettava. Tilaaja vastaa ohjeiden ylläpidosta ja saatavuudesta. Palveluntuottaja ilmoittaa ilman aiheutonta viivytystä tilaajalle, jos tilaajan antamat ohjeet ovat puutteellisia tai jos Palveluntuottaja epäilee niitä lainvastaisiksi.

Tilaajalla on oikeus muuttaa, täydentää ja päivittää Palveluntuottajalle antamia henkilö-tietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevia ohjeita. Nämä ohjeet voivat olla henkilötietojen käsittelyä tai tietosuojaa koskeviin teknisiin tai organisatorisiin toimenpiteisiin liittyviä muutoksia, täydennyksiä tai päivityksiä. Palveluntuottaja tekee tarvittavat muutostyöt Tilaajan ohjeiden mukaisesti. Jos Tilaajan ohjeet aiheuttavat Palveluntuottajalle olennaisia muutostöitä (yli yksi (1) henkilötyöpäivää), lisäkustannuksista sovitaan erikseen. Palveluntuottaja huolehtii, että myös henkilötietojen alikäsittelijät sitoutuvat noudattamaan näitä muutettuja, täydennettyjä tai päivitettyjä ohjeita.

5 Tietoturva ja palveluhenkilöstö

Palveluntuottaja varmistaa, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä Tilaajan henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan sopimuksessa sovittuja salassapitoehtoja tai heitä koskee lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

Sen lisäksi, mitä Sopimuksessa on sovittu henkilötietojen suojaa, tietoturvallisuutta ja tietojen salassapitoa koskevista vaatimuksista, Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi ottaen huomioon uusien tekniikka ja toteuttamiskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit. Palveluntuottajan on Tilaajan pyynnöstä osoitettava tekniset ja organisatoriset toimet, joihin edellä esitetyn turvallisuustason varmistamiseksi on ryhdytty.

Teknisiä ja organisatorisia toimia voivat olla esimerkiksi seuraavat:

a) Henkilötietojen pseudonymisointi ja salaust;

b) kyky taata käsittelyjärjestelmien ja palveluiden jatkuva luottamuksellisuus, eheys, käytettävyys ja vikasietoisuus;

c) kyky palauttaa nopeasti tietojen saatavuus ja pääsy tietoihin fyysisen tai teknisen vian sattuessa;

d) menettely, jolla testataan, tutkitaan ja arvioidaan säännöllisesti teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden tehokkuutta tietojenkäsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi;

Tilaaajalla on oikeus tarvittaessa antaa tietoturvallisuutta koskevia tarkempia ohjeita ja määräyksiä.

6 Alihankkijat, jotka käsittelevät henkilötietoja

Siltä osin kuin Palveluntuottaja käyttää toiminnassaan alihankkijoita, jotka käsittelevät Tilaaajan Henkilötietoja, alihankintaan sovelletaan Sopimuksen lisäksi tässä sopimusliitteessä kuvattuja ehtoja.

Jos Palveluntuottajan alihankkija käsittelee Tilaaajan Henkilötietoja, alihankkijan käyttäminen edellyttää Tilaaajan ennakkoon kirjallisesti antamaa lupaa.

Palveluntuottajan alihankkijat, joilla on pääsy Tilaaajan henkilötietoihin, ilmenevät liitteestä 1.1. Palvelun tuottamiseen liittyvistä alihankkijoista Tilaaajalla on milloin tahansa oikeus pyytää ja saada tarkemmat ja yksityiskohtaisemmat tiedot.

Palveluntuottaja tekee alihankkijan kanssa kirjallisen sopimuksen, jossa se sitouttaa käyttämänsä alihankkijat noudattamaan omalta osaltaan sopimuksessa Palveluntuottajalle asetettuja velvoitteita sekä Tilaaajan antamia kulloinkin voimassa olevia Henkilötietojen käsittelyyn liittyviä ohjeita. Palveluntuottaja varmistaa, että tämän liitteen mukainen Tilaaajan tarkastusoikeus voidaan ulottaa alihankkijaan.

Palveluntuottaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuin omastaan. Palveluntuottaja vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan henkilötietojen käsittelijälle asetettuja velvoitteita.

Jos Tilaaaja perustellusti katsoo, että Palveluntuottajan alihankkija ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Tilaaajalla on oikeus peruuttaa antamansa suostumus ja/tai vaatia Palveluntuottajaa vaihtamaan alihankkijaa.

Henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan alihankkijan vaihtamisesta tai alihankkijoiden lisäämisestä on ilmoitettava Tilaajalle kohtuullisessa ajoin etukäteen. Ilmoituksessa tulee kuvata, miten alihankkija käsittelee Tilaajan Henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä vastustaa ehdotettua alihankkijaa.

7 Henkilötietojen käsittelyn sijainti

Käsittelijä ei käsittele henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolella tai mahdollista pääsyä kyseisiin Euroopan talousalueella oleviin henkilötietoihin Euroopan talousalueen ulkopuolelta.

Mikäli henkilötietojen käsittely ETA-alueen ulkopuolella on välttämätöntä, Palveluntuottaja huolehtii siitä, että siirrolle on siirtoperuste, ja hyväksyy siirtoperusteen Tilaajalla.

8 Tietoturvaloukkaukset

Palveluntuottajan on ilmoitettava kirjallisesti ja lisäksi muulla soveltuvalla tavalla (puhelimitse) henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta Tilaajalle ilman aiheutonta viivytystä. Lisäksi Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan Tilaajalle muista Palveluntuottajan tuottaman palvelun olennaisista häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin.

Henkilötietojen käsittelijän on annettava Tilaajalle vähintään seuraavat tiedot tietoturvaloukkauksesta:

- 1) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkaus, mukaan lukien mahdollisuuksien mukaan asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät;
- 2) ilmoitettava tietosuojavastaava tai muu vastuuhenkilö, jolta voi saada asiassa lisätietoja;
- 3) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköiset seuraukset;
- 4) esitettävä arvio aiheutuuko tietoturvaloukkauksesta todennäköisesti rekisteröidyn oikeuksiin tai vapauksiin kohdistuva korkea riski; sekä

5) kuvattava toimenpiteet, joita kyseinen henkilötietojen käsittelijä ehdottaisi tai joita se on toteuttanut henkilötietojen tietoturvaloukkauksen johdosta ja tarvittaessa myös toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen havaittuaan tai saatuaan siitä tiedon, Palveluntuottaja ryhtyy viipymättä asian vaatimiin toimenpiteisiin tietoturvaloukkauksen selvittämiseksi, poistamiseksi ja sen vaikutusten rajoittamiseksi, korjaamiseksi ja dokumentoimiseksi.

9 Tarkastusoikeus

Palveluntuottaja antaa Tilaajalle kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen osoittamaan, että Palveluntuottaja noudattaa tämän sopimusliitteen ehtoja ja Tietosuojalainsäädännön vaatimuksia. Palveluntuottaja kuvaa ja varmentaa pyydettyä Tilaajalle kirjallisesti, kuinka Henkilötietojen käsittelijän palvelun laatua seurataan.

Tilaajalla tai Tilaajan nimeämällä riippumattomalla asiantuntijalla, joka ei voi olla Palveluntuottajan kilpailija, on oikeus tarkastaa koska tahansa Sopimuksen tai tämän liitteen voimassaoloaikana, että Palveluntuottaja noudattaa tässä liitteessä Palveluntuottajalle osoitettuja velvoitteita. Tarkastus toteutetaan lähtökohtaisesti 30 vuorokauden varoitusaikaa noudattaen. Mikäli Tilaaja voi osoittaa erityisen perusteen tarkastuksen toteuttamiselle, kuten kohtuulliset syyt epäillä Tietosuojalainsäädännön tai sopimuksen rikkomista tai tietoturvaloukkausta, on Tilaajalla oikeus käynnistää tarkastusmenettely 7 vuorokauden ilmoitusaikaa noudattaen sen lisäksi, mitä tässä Tietosuojaliitteessä todetaan muusta avustamisesta. Ilman erityisiä perustetta tehtäviä tarkastuksia voidaan suorittaa enintään yksi vuodessa.

Tarkastuksen kohteena on Henkilötietojen käsittelyyn liittyvä Palveluntuottajan dokumentaatio sekä Henkilötietojen käsittelyssä käytettävät järjestelmät ja toimitilat. Palveluntuottaja osallistuu aktiivisesti tarkastuksen toteuttamiseen.

Palveluntuottaja osallistuu Tilaajan pyynnöstä myös valvontaviranomaisen Tilaajaan kohdistamaan tarkastukseen ja antaa valvontaviranomaiselle tarvittavat tiedot tarkastuksen toteuttamiseksi.

Kumpikin Osapuoli vastaa tarkastuksesta itselleen aiheutuneista kustannuksista. Mikäli tarkastuksessa havaitaan merkittäviä puutteita, Palveluntuottaja vastaa Palveluntuottajalle ja Tilaajalle aiheutuneista kustannuksista sekä Tilaajan nimeämien kolmannen osapuolen palkkioista ja kuluista.

10 Henkilötietojen käsittelystä aiheutuneet vahingot

Sopimuksen mahdollisista korvausvelvollisuuksista ja vastuunrajoituksista riippumatta Sopijapuolten tämän henkilötietojen käsittelyn ehdot -liitteen mukaiset vahingonkorvausvas-
tuut arvioidaan ja niihin sovelletaan tätä kohtaa.

Jos Rekisteröidylle aiheutuu vahinkoa Tietosuojalainsäädännön rikkomisesta, kumpikin Sopijapuoli vastaa Rekisteröidylle itse aiheuttamastaan vahingosta EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan mukaisesti. Kumpikin Sopijapuoli vastaa itse EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 83 artiklan mukaisista hallinnollisista sakoista.

Palveluntuottaja vastaa Tilaajalle välittömistä vahingoista, jotka Tilaajalle aiheutuvat Palveluntuottajan Henkilötietojen käsittelyn liittyvien ehtojen, Tilaajan antamien lainmukaisten ohjeiden tai sovellettavan tietosuojalainsäädännön rikkomisesta.

Tähän henkilötietojen käsittelyn ehdot – liitteessä tarkoitettujen rekisteröityjen tai kolmannen osapuolen vaatimuksiin liittyvistä vastuista Tilaaja ja Palveluntuottaja sopivat yleisen vastuunjakoperiaatteen Sopijapuolten välillä perustuvan siihen, että kummankin Sopijapuolen on täytettävä omat sovellettavaan tietosuojalainsäädäntöön ja tähän liitteeseen perustuvat velvollisuutensa. Näin ollen suhteessa rekisteröityihin ja kolmansiin osapuoliin kaikki vahingonkorvaukset tulevat sen Sopijapuolen korvattavaksi, joka on laiminlyönyt laissa tai tässä liitteessä määriteltyjä velvollisuuksiaan. Mikäli molemmat Sopijapuolet ovat laiminlyöneet Tietosuojalainsäädäntöön ja tähän liitteeseen perustuvia velvoitteitaan, ja siitä on aiheutunut rekisteröidylle tai kolmannelle osapuolelle vahinkoa, jaetaan vahingonkorvaukset osapuolten välillä noudattaen soveltuvien osin aiheuttamisperiaatetta.

Mikäli rekisteröidyn tai kolmannen osapuolen oikeuden toteuttamiseksi on ollut välttämätöntä, että toinen osapuoli on maksanut täyden korvauksen aiheutuneesta vahingosta rekisteröidylle tai kolmannelle osapuolelle, on maksaneella osapuolella oikeus periä toiselta osapuolelta se osuus korvauksesta, joka vastaa toisen osapuolen vastuuta aiheutuneesta vahingosta. Näin ollen tällaisessa tilanteessa maksaneella osapuolella on regressio-oikeus toista osapuolta kohtaan.

11 Henkilötietojen käsittelyn päättyminen

Sopimuksen voimassaoloaikana Palveluntuottaja ei saa poistaa Tilaajan lukuun käsittelemään Henkilötietoja ilman Tilaajan nimenomaista kirjallista pyyntöä.

Sopimuksen voimassaolon päättyessä tai Sopimuksen purkautuessa Palveluntuottaja palauttaa maksutta Tilaajalle tai Tilaajan nimeämälle kolmannelle osapuolelle yleisesti käytettävässä formaatissa/muodossa kaikki Tilaajan puolesta käsitellyt Henkilötiedot sekä hävittää omilta taltioiltaan mahdolliset kopiot henkilötiedoista, ellei muuta ole sovittu. Tietoja ei saa poistaa, jos lainsäädännössä tai viranomaisen määräyksellä on edellytetty, että Palveluntuottaja säilyttää Henkilötiedot palveluntuottamisen päättymisen jälkeen.

12 Muutokset, lisäykset ja sovellettava lainsäädäntö sekä oikeuspaikka

Kaikki muutokset ja lisäykset tähän Sopimusliitteeseen on tehtävä kirjallisesti ollakseen Sopijapuolia sitovia.

Tähän sopimusliitteeseen sovelletaan Suomen lakia. Tätä sopimusliitettä koskeva erimielisyydet ratkaistaan siten kuin Sopimuksessa on riidanratkaisusta sovittu.

13 Voimassaoloaika

Tämä henkilötietojen käsittelyn ehdot -liite on voimassa Sopimuksen voimassaoloajan, ja sen jälkeen ehdot ovat vielä voimassa niin kauan, kunnes Palvelun yhteydessä Palveluntuottajan Tilaajan puolesta ja lukuun käsittelemät Henkilötiedot on poistettu Palvelusta Tilaajan ohjeistusten mukaisesti ja kohdassa 13 kuvatut Palveluntuottajan velvollisuudet on suoritettu loppuun.